

شروط وأحكام الخدمات المصرفية الالكترونية للأفراد
INTERNET BANKING TERMS AND CONDITIONS – RETAIL

www.kfh.bh

KFHB *online*
www.kfhonline.com



Bringing Banking to Life

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House
البحرين ش.م.ب (م) (Bahrain B.S.C. (c))



TERMS AND CONDITIONS OF USE OF KUWAIT FINANCE HOUSE BAHRAIN'S WEBSITE & INTERNET BANKING SERVICES FOR RETAIL CUSTOMERS

ACKNOWLEDGEMENT AND ACCEPTANCE OF TERMS

Kuwait Finance House (Bahrain) B.S.C. (the "Bank") owns and maintains this website (the "Website") through which the Bank may provide information on different products and services (the "Services"). By using the Website to access any of the Bank's Services (including, but not limited to, the Bank's e-banking or text message service (the "E-Banking Facility") You (which includes your authorized representatives, officers and signatories) acknowledge and agree that you have read and understood and agree to be, without limitation or qualification, legally bound by the following terms and conditions (the "Terms"). The Terms are not intended to replace any terms and conditions associated with the Services but are supplemental terms and conditions associated with the Services.

The contents of the Website, including the Terms, are subject to change by the Bank and the Bank shall not be obliged to remove any outdated information from the Website or to expressly mark it as being outdated. You agree that your continued access to, or use of, the Website following any changes is made on the basis that you agree to such changes.

If the Terms are not acceptable to you then please exit the Website.

USE OF WEBSITE

The Website, including any information therein, and the Services are not directed to, or intended for distribution or use by, any person or entity who is a citizen or resident of, or located or incorporated in, any jurisdiction where such distribution, publication, availability or use would be contrary to law or regulation or which would subject the Bank to any additional registration, authorization or licensing requirement within such jurisdiction.

Nothing stated on the Website is to constitute an offer under any applicable legislation of any Service provided by the Bank or an inducement, solicitation or invitation to enter into a legally binding contract in connection therewith. The Bank's opinions or statements on the Website are not intended to constitute or be taken as financial, investment or professional advice or be deemed to constitute the offer or provision of financial, investment or other professional advice in any way. Any investment decision should be taken with the assistance of a qualified expert in such matters.

In order to maintain the security of the Bank's systems, protect You and detect fraud and other crimes, the Bank reserves the right to monitor all internet communications, including web and email traffic, into and out of the Website. Monitoring includes checks for, but not limited to, viruses and other malignant code or criminal activity. You agree not to upload any harmful material, to the Website and that You will take all steps possible to prevent a third party from accessing our Website using your log-in and access details.

ONLINE ACCESS TO THE BANK'S E-BANKING FACILITY

To access the E-Banking Facility You are required to nominate an authorized person or persons ("Authorized Person") to register with the Bank for the E-Banking Facility by completing and delivering the Retail E-Banking Application Form to a branch of the Bank. Your Authorized Person will be provided with your log-in details and be asked to create a secret password personal to You. You are responsible for ensuring that the information provided to the Bank including, without limitation, details of your Authorised Person is kept confidential, accurate and fully up to date. The Bank reserves the right to suspend your access to the E-Banking Facility in the event that the details provided by You become out of date in which event You should contact the Bank immediately.

Once You have registered, your Authorized Person will be able to give the Bank instructions and access information on your accounts electronically using E-Banking Facility for any account You have with the Bank.

Once You have registered, the Bank can also provide text message services, involving the Bank sending texts with information about current accounts covered by the Terms. The texts are intended to provide occasional updates on accounts, and do not replace the need for You to check your statements regularly. The specific features of any account or service depend on the type You choose. You may not be eligible for all of the Bank's accounts or services or all the features they have.

You are obliged to notify the Bank immediately if You or your Authorised Person know or have reason to suspect unauthorised access to the Website. The Bank shall not be responsible for any loss, cost or damage that You may sustain due to the failure or delay in notifying the Bank of any unauthorised access to the Website. Instructions requesting cancellation or amendment of your Authorized Person must be transmitted to the Bank by the completion of another Retail E-Banking Application Form. In the event that You request the Bank to cancel authorization for or change any Authorised Person, the Bank will make all reasonable efforts to comply with your request. However, the Bank is not liable for any failure to cancel or make the changes if such a request is not received at a time or under circumstances that give the Bank a reasonable opportunity to act on your request.

BINDING TRANSACTIONS

You undertake that your Authorised Person will have all the requisite authority to access and use the Website acting as your authorized agent and you irrevocably and unconditionally accept as binding any transaction and/or instruction made or given by the Authorised Person while using the E-Banking Facility. The Bank's records of any transaction or instructions processed while using the E-Banking Facility shall constitute binding and conclusive evidence of such transaction or instruction for all purposes.

You and your Authorized Person must take all reasonable precautions to prevent the theft, disclosure or unauthorised use of the Personal Identification Number (the "PIN") or any other information provided by the Bank to You which allows You to access the Website. You will be liable for the usage of the PIN, user identification and/or passwords and any other authentication methods/devices used to access the Service by authorized person, unauthorized person or any other third party. You must inform the Bank immediately by either telephoning the Bank's Call Center +973-7777-7777 (or such other number as may be published from time to time) or by informing the counter staff at one of the Bank's branches if You become aware of any unauthorised access to your account or of the loss or theft of a record of any of your PIN or if You suspect that any of your PIN has become known to someone else.

The Bank can reasonably rely on the authenticity of transactions conducted by your Authorized Person on your behalf when accessing the E-Banking Facility by use of the security procedures. If the Bank has reason to doubt the genuineness of any instruction or transaction or if such instruction or transaction would violate any limits imposed by the Bank or any regulatory authority, the Bank may, in its sole discretion, choose not to process the instruction and/or transaction initiated through the Service.

The Bank owns all information stored and transmitted through the E-Banking Facility and shall have the right to review, monitor, and change or delete such information for security or administrative or any other purpose. You acknowledge that the Bank will not provide You with any type of hardware and/or software for enabling the usage of the E-Banking Facility.

The Bank may at its discretion include additional banking products or services in connection with the E-Banking Facility or discontinue some of the banking products and services provided in connection with the E-Banking Facility, restrict the usage of the PIN, user identification and/or passwords and/or any other authentication methods/devices and restrict or terminate your use of the E-Banking Facility.

You acknowledge that access to some of the banking products or services available through the E-Banking Facility may require additional processing within the Bank which may take time because of differences in time, business hours and business days between the place where the instruction or transaction is received and the place of accounts to be debited or credited.

TEXT MESSAGE SERVICES

If You register for this service, the Bank will send information about your current accounts to a mobile phone nominated by You provided such mobile phone is registered on a Bahrain network. The Bank may only allow you to register one mobile number with the Bank at any time.

The Bank will not send texts on weekends or other national holidays. The Bank will only send You each text once. If You delete a text, the Bank cannot send it again. You can end a text service for any particular account at any time. You can also ask the Bank to suspend a text service at any time (for example, if you go abroad). To do so, You must suspend the service for all your accounts.

You are responsible for making sure no one has access to confidential information shown on (or stored in) your nominated mobile phone and for informing the Bank immediately if your nominated mobile phone is lost or stolen, or if You change your nominated mobile phone number. Otherwise the Bank will continue to send text messages to your nominated mobile phone and the Bank will not be liable if your account information becomes known to someone else as a result.

TELECOM VENDORS BILL PAYMENT, ELECTRONIC RECHARGE AND PREPAID SERVICE

You can register for any of the above services for any of your current accounts. You can carry out the transaction online, or through a mobile communication device such as a mobile phone. Where the transaction is conducted through a mobile phone or the like, the Bank will then send You a "debit text" to inform You how much has been deducted from your account to pay for any of the above mentioned services; or an "insufficient funds text" to inform You if You do not have enough available funds for the required service.

The Bank will not be responsible for the services purchased or provided from a third party through the Website, and any issues or problems associated with such third party services will have to be addressed through the said third party.

BALANCE ADVICE SERVICE

You can register for the Bank's balance advice service for any of your current accounts. The Bank will then send text messages to your nominated mobile phone showing the account balance and up to the last six transactions on the account. The Bank will send you texts once a week on the day of your choice.

شروط وأحكام استخدام الموقع الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بيت التمويل الكويتي – البحرين

إقرار العلم وقبول الشروط

بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب. (مقفلة) ("البنك") هي الجهة التي تملك وتعمل على صيانة هذا الموقع الإلكتروني (الموقع)، ويقوم من خلاله بتوفير المعلومات حول المنتجات والخدمات المختلفة (الخدمات)، عند استخدام هذا الموقع للوصول إلى أي من خدمات البنك بما فيها دون تحديد. الخدمات المصرفية الألية أو خدمة الرسائل النصية القصيرة (الخدمة المصرفية الإلكترونية)، يقر الزبون (وهذا يشمل المسؤولين والممثلين والمقوضين بالتوقيع) بأنه قرر وفهم ووافق دون شرط أو قيد أو تحديد على الالتزام بالشروط والأحكام التالية (الشروط). هذه الشروط لا تعد بديلاً عن أي شروط أو أحكام متعلقة بالخدمات، ولكننا شروط وأحكام إضافية متعلقة بالخدمات.

إن محتوى الموقع، بما فيها هذه الشروط، عرضة للتغيير بواسطة البنك. ولن يكون البنك ملزم بإزالة أي معلومات قديمة أو سابقة من الموقع أو وضع علامة مميزة لبيان أن المعلومات قديمة. يقر الزبون بأن استمرار وصوله إلى الموقع أو استخدامه بعد التغييرات يعني موافقه على تلك التغييرات.

إذا لم تكن هذه الشروط مقبولة لدى الزبون، الرجاء الخروج من الموقع.

استخدام الموقع

إن الموقع بما فيه من معلومات وخدمات ليس مخصصاً أو مقصوداً به للتوزيع أو الاستخدام بواسطة شخص مواطن أو مقيم في أو تم تأسيسه في، أو يخصص إلى تشريعات يكون فيها مثل هذا التوزيع أو النشر أو الاستخدام محظوراً بموجب القانون أو النظام العام أو تلك التي تتطلب من البنك ترخيصاً إضافياً.

لا يوجد بين مستخدمي الموقع ما يعتبر تحت أي قانون مطبق عرضاً لخدمة مقدمة من البنك أو دعوة للدخول في أي التزام قانوني أو تعاقدي متعلق بهذا المحتوى. إن آراء وإعلانات البنك في الموقع لا تعتبر نصيحة مالية أو استشارية أو مهنية بأي شكل من الأشكال وأي قرار استثماري من قبل الزبون يجب أن يعتمد على مساعدة من مختصين مؤهلين في هذه الأمور.

من أجل المحافظة على سرية الأنظمة وحماية الزبون وكشف أي تزوير أو تلاعب أو أي جريمة أخرى، يحتفظ البنك بالحق في مراقبة جميع الاتصالات الانترنت بما فيها الموقع والبريد الإلكتروني الصادر من والوارد إلى الموقع. تشمل هذه المراقبة دون تحديد مراقبة الفيروسات وغيرها من المواد الخطرة والنشاطات الإجرامية. يوافق الزبون على عدم إضافة أي مواد ضارة إلى الموقع وبأنه سيقوم بكل الإجراءات الممكنة لمنع أي طرف ثالث من الوصول إلى الموقع باستخدام بيانات الزبون الخاصة بالذول.

الوصول إلى التسهيلات المصرفية الإلكترونية

للوصول المباشر إلى التسهيلات المصرفية الإلكترونية، سيطلب من الزبون تحديد شخص/الأشخاص مقوضين (الشخص المخول) وذلك من خلال تعبئة وتوقيع وتسليم نموذج طلب خدمة المصرفية الإلكترونيةإلى أحد فروع البنك. سوف يتم تزويد الزبون أو الشخص المخول بالتوقيع ببيانات تسجيل الدخول وسيطلب منه تحديد كلمة سر خاصة بالزبون. يتحمل الزبون المسؤولية الكاملة عن المحافظة على صحة ودقة وحدانية وسرية المعلومات المقدمة للبنك (بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر) بيانات الشخص المخول، كما يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو وقف صلاحية الدخول إلى الخدمات في حالة قدم المعلومات المقدمة، وفي هذه الحالة ينبغي على الزبون الاتصال بالبنك فوراً.

بعد ما يتم تسجيل الزبون، سيتمكن الشخص المخول من الوصول إلى المعلومات وإعطاء التعليمات المتعلقة بحسابات الزبون إلكترونياً عن طريق الخدمة المصرفية الإلكترونية لأي حساب خاص بالزبون لدى البنك.

بعد ما يتم تسجيل الزبون، سيتمتع البنك أيضاً تزويدكم بخدمة الرسائل النصية والتي تتضمن قيام البنك بإرسال رسائل نصية تحتوي معلومات حول الحسابات الجارية الخاضعة للشروط. ستوفر لكم هذه الرسائل معلومات حول مستجدات الحساب إلا أنها لا تعني في الحاجة إلى مراجعة كشف الحساب دورياً. إن الخصائص المحددة لأي من الحسابات والخدمات تعتمد على النوع المختار. قد لا يكون الزبون مؤهلاً للوصول على جميع حسابات أو خدمات البنك أو على مزايا الخاصة بها.

يجب إخطار البنك فوراً في حالة علم أو اشتراك الزبون أو الشخص المخول بوجود استخدام غير مصرح به أو محاولة للدخول للموقع. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو نفقات أو أضرار يتكبدها الزبون جراء امتناع الزبون أو تأخره عن إخطار البنك عن أي دخول غير مصرح به للموقع. إن التعليمات المتعلقة بالغاء أو تغيير الشخص المخول يجب تقديمها إلى البنك من خلال تعبئة نموذج جديد طلب الخدمة المصرفية الإلكترونية. سيقوم البنك بإبذل الجهد اللازم في تلبية طلب الزبون لإلغاء أو تغيير الشخص المخول إلا أن البنك لن يكون مسؤولاً عن عدم الإلغاء أو التعديل إذا قدم الطلب إلى البنك في وقت وظروف لم تمنح البنك الفرصة المعقولة للعمل بموجبه.

العمليات الملزمة

يقر ويوافق الزبون بأن الشخص المخول يملك الصلاحية اللازمة للدخول إلى الموقع واستخدامه والتصرف كوكيل الزبون، كما يقر ويوافق الزبون بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء على اعتبار أي عمليات وأو تعليمات صادرة من الشخص المخول أثناء استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ملازمة للزبون. إن سجلات البنك التي تظهر أي عمليات أو تعليمات تمت أو صدرت باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية تعتبر ملزمة للزبون وتعد دليلاً ثابتاً على هذه العمليات أو التعليمات لجميع الأغراض.

على الزبون والشخص المخول بذل الجهد اللازم لحماية رقم التعريف الشخصي وأي معلومات أخرى مقدمة من البنك إلى الزبون من أجل الدخول إلى الموقع من السرقة والإفصاح والاستخدام غير القانوني. كما سيكون الزبون مسؤولاً عن استخدام رقم التعريف الشخصي، وأو كلمة السر، وأو أي طريقة أو أداة تعريف تستخدم للوصول إلى الخدمات بواسطة الشخص المخول أو الأشخاص غير المعتمدين، أو أي طرف ثالث. ينبغي على الزبون إخطار البنك فوراً سواء عن طريق الهاتف عن طريق الاتصال بمرکز خدمة الزبائن على رقم ٧٧٧٧ ٧٧٧٧ ٧٧٧٧ (أو أي رقم آخر يتم نشره من حين لآخر) أو إخبار موظف البنك مباشرة في أي من فروع البنك بمجرد معرفة الزبون بأي دخول غير قانوني إلى الحساب أو عند سرقة أو فقدان أي سجل يحتوي على رقم التعريف الشخصي الخاص بالزبون أو أي في حال الشك في أن رقم التعريف الشخصي أصبح معروفاً لشخصٍ آخر.

بإمكان البنك الاعتماد على صحة ودقة المعاملات التي تتم بواسطة الشخص المخول نيابة عن الزبون باستخدام المصرفية الإلكترونية من خلال الاستخدام إجراءات الأمان. إذا كان لدى البنك سبب يدعو إلى الشك في صحة أي تعليمات أو معاملات، أو إذا كانت مثل هذه التعليمات أو المعاملات مستتاراً أو حد مطيق من البنك أو سلطة تنظيمية، يجوز للبنك (وفق تقديره المنفرد) عدم تنفيذ هذه التعليمات، وأو المعاملات الصادرة عن طريق الخدمات.

يملك البنك جميع المعلومات المخزنة والمرسلة خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية ويحق للبنك مراجعة ومراقبة وتغيير وحذف أي من هذه المعلومات لأسباب أمنية أو إدارية أو أي أسباب أخرى. يقر الزبون بأن البنك لن يقوم بتزويد الزبون بأية برامج تسمح باستخدام التسهيلات المصرفية الإلكترونية.

كما يجب للبنك أن يقوم بإدراج أي منتجات أو خدمات مصرفية متعلقة بالخدمة المصرفية الإلكترونية أو إيقاف بعض الخدمات أو المنتجات المتوفرة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والحد من استخدام رقم التعريف الشخصي أو التعريف الشخصي أو كلمة السر أو أي جهاز أو وسيلة للتوقيع وكذلك تحديد أو إنهاء استخدام الزبون للخدمات المصرفية الإلكترونية.

يقر الزبون بأن الدخول إلى بعض العمليات المصرفية أو الخدمات المتاحة من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية قد يتطلب وقتاً إضافياً لإجرائه من قبل البنك وذلك بسبب اختلاف التوقيت أو اختلاف ساعات أو أيام العمل بين مكان استلام التعليمات ومكان الحساب الذي سيتم الخصم منه أو الإيداع فيه.

خدمات الرسائل النصية

إذا قام الزبون بالتسجيل في هذه الخدمة سيقوم البنك بإخطاره عن الحسابات الجارية على الهاتف النقال الذي يحدده الزبون. بشرط أن يكون هذا الهاتف مسجلاً في شبكة هواتف البحرين. سيسمح البنك للزبون بتسجيل رقم هاتف واحد فقط في أي وقت من الأوقات.

لن يقوم البنك بإرسال رسائل نصية للزبون في أيام العطل الأسبوعية أو العطل الرسمية. سوف يقوم البنك بإرسال كل رسالة مرة واحدة فقط إذا قام الزبون بحذف أي رسالة فلفن يستطيع البنك إرسالها مرة أخرى. يستطيع الزبون إنهاء خدمة الرسائل أو حساب في أي وقت كما يستطيع طلب تعليق خدمة الرسائل في أي وقت (إذا كان الزبون مسافراً مثلاً) وللقيام بذلك، يجب على الزبون تعليق خدمة الرسائل لجميع الحسابات.

إن من واجب الزبون التأكد من عدم وصول أي شخص إلى معلومات الزبون السرية المبينة أو المخزنة في الهاتف النقال. كما يجب على الزبون إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة الهاتف النقال المحدد أو عند تغيير رقم الهاتف، في حالة عدم إخطار البنك بذلك فإن البنك سيعتبر في إرسال الرسائل النصية إلى الرقم المحدد ولن يكون مسؤولاً في حالة اطلاع شخص آخر على بيانات الحساب نتيجة لذلك.

دفع فواتير شركات الاتصال وإعادة الشحن الإلكتروني وخدمات الدفع المسبق

سيستطيع الزبون التسجيل على من الخدمات المذكورة أعلاه لجميع الحسابات الجارية كما يستطيع الزبون إجراء العمليات إلكترونياً أو من خلال الهاتف النقال. عندما تتم العملية من خلال الهاتف النقال أو ما يماثله، سيقوم البنك بإرسال "رسالة خصم" لإخبار الزبون بالقيمة التي تم خصمها من الحساب لدفع أي من الخدمات المذكورة أعلاه. أو "رسالة عدم كفاية الرصيد" لإخبار الزبون بأن رصيد الحساب المتوفر لا يكفي لإتمام العملية المطلوبة.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خدمات يتم الحصول عليها أو شرائها من الغير عن طريق الموقع ويجب على الزبون معاملة أي مشاكل أو أمور متعلقة بحدّه الخدمات مع الغير مباشرة.

خدمة معرفة الرصيد

سيستطيع الزبون الاشتراك في هذه الخدمة أي من الحسابات. سيقوم البنك بإرسال رسالة إلى الهاتف النقال المحدد يظهر فيها رصيد الحساب والعمليات حتى آخر ست عملياً على نفس الحساب. سيقوم البنك بإرسال رسالة واحدة أسبوعياً في اليوم الذي يختاره الزبون.

إخلاء المسؤولية

قام البنك بإلتخاذ جميع الخطوات الطبيعية لضمان دقة واكتمال محتويات الموقع. إلا أن البنك (إلى الحد الأقصى المسموح به في القانون) لا يمتنع أي ضمان أو تعهد أو إقرار (صريح أو ضمني) بأن الموقع أو أي جزء منه (ويشمل ذلك دون تحديد كل أو أي جزء من المحتويات أو المواد الموجودة) كاملة أو دقيقة أو متاحة أو ملائمة سواء وفق أنظمة مملكة البحرين أو أي نظام تشريعي آخر.

لن يتحمل البنك أي مسؤولية (سواءً كانت تعاقدية أو تفصيلية أو قانونية أو غيرها) إلى الحد المسموح به ضمن القانون المطبق عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف أيا كانت (بما فيها المصاريف القانونية) التي تكبدها الزبون أو أي طرف ثالث نتيجة استخدام الموقع أو الدخول فيه سواء كان الدخول أو الاستخدام مبرحماً أو غير مبرحصى وهذا يشمل دون تحديد. أي أخطاء أو حذف في محتويات الموقع أو عدم توافر الموقع. حتى لو تم إخطار البنك باحتمال وقوع هذا الضرر. وتحددأ لن يكون البنك مسؤولاً عن الخسائر الاقتصادية (بما فيها دون تحديد خسارة العائد أو البيانات أو الأرباح أو العقود أو الفرص أو النشاط التجاري أو التوفير المتوقع) أو خسائر السمعة أو عن الخسارة أو الضرر اللاحق أو الذي يتعرض له الزبون أو يتحملة فيما يتعلق باستخدام الزبون للموقع.

إن الدخول إلى الموقع واستخدامه من مسؤولية المستخدم بالكامل. ولا يقدم البنك أي ضمان بأن استخدام الموقع أو أي مواد محملة منه لن يسبب أي ضرر أو ممتلكات أو أنه سوف يحدد أو يقلل من المخاطر الموجودة في الأنترنت بما في ذلك دون تحديد خسارة البيانات أو الإصابة بفيروسات الكمبيوتر. أو برامج التجسس أو البرامج الضارة. يتحمل الزبون كامل المسؤولية عن حماية و التخزين الاحتياطي للبيانات وأنو الأجهزة والقيام بإجراء الفحص المناسب عن الفيروسات في جهاز الكمبيوتر الخاص بالزبون. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر أو ضرر ناتج عن التغييرات التي تتم في محتويات الموقع بواسطة طرف ثالث غير مفوض.

إن توفير البنك لرباط الموقع أحر لا يمثل أي تفويض من قبل البنك للزبون للوصول إلى أي مواد موجودة على ذلك الموقع. ولا يمثل دليلاً على أي ترشيح من قبل البنك لذلك الموقع أو للمواد الموجودة. كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية فيما يتعلق بدخول الزبون إلى ذلك الموقع أو استخدامه حيث إن هذا يقع خارج سيطرة البنك ولن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بأي مواد على أي موقع إلكتروني لا يقع ضمن سيطرة البنك.

حماية وسلامة البيانات

يقر الزبون بحق البنك بمعالجة أيا من المعلومات الشخصية الخاصة بالزبون ألياً أو بأي طريقة أخرى. كما يوافق الزبون أيضاً على استخدام البنك لهذه المعلومات الشخصية من أجل تقديم أو تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية أو للرد على استفسارات الزبون. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو نفقات أو أضرار تكبدها الزبون جراء تقديم معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة من قبل الزبون أو الشخص المخول.

لا يحق للبنك كشف أي من المعلومات الشخصية الخاصة بالزبون إلا إلى وكلاء البنك أو جهات التأمين أو المتعاقدين من الباطن الذين يوافقون على الاحتفاظ بالسرية الكاملة لهذه المعلومات، أو لأجهات المرجعية الائتمانية أو للموردين المعنيين إلى الحد الذي يحتاجون إليه من أجل تقديم خدماتهم للزبون أو للأغراض المذكورة أعلاه أو لمتابعة الدين أو منع التزوير أو لأي شخص يقوم البنك بتحويل أو نقل حقوقه أو التزاماته إليه أو في الحالات التي يطلبها القانون أو عند طلب ذلك من قبل الشرطة أو أية جهة إدارية أو تنظيمية.

على الرغم من أنحدأ البنك الحرص المقبول لضمان أمن الخدمات المصرفية الإلكترونية وسرية البيانات المخزنة والمستخدمه إلا أن البنك لا يستطيع ضمان خصوصية أو سرية أي من المعلومات المتعلقة بالزبون والتي تمر عبر الأنترنت.

قد يقوم البنك بتخزين بعض المعلومات على القرص الصلب الخاص بالزبون (كوكيز) حيث أن هذه تساعد البنك على ضبط الخدمات حسب تفضيلات الزبون. يستطيع الزبون اختيار قبول أو حذف هذه الكوكيز ولكن حذفها قد يعني أن الخدمات قد لا تعمل بصورة صحيحة.

من أجل المزيد من التفاصيل حول استخدام وحماية البيانات الشخصية وسياسة الخصوصية الرجاء الرجوع الي سياسة الخصوصية والموجودة على الموقع.

الموقع الجغرافي

أن المعلومات الموجودة على الموقع تم إعدادها وفق قوانين البحرين. ووصممة من أجل مقيمي البحرين لتوفير المنتجات والخدمات في البحرين.

معلومات الترخيص

البنك مرخص كمصرف قطاع تحزنة إسلامي من قبل وخاضع الأنظمة وقوانين مصرف البحرين المركزي. يستطيع الزبون معرفة تفاصيل ترخيص البنك على الموقع الإلكتروني www.cbb.gov.bh.

تعهد المعلومات المقدمة على الموقع إلى المعرفة والإطلاع فقط. أي عبارة تشير إلى المستقبل قد تختلف كثيراً عن النتائج الفعلية نتيجة لتعديد من العوامل التي تشمل الأوضاع الاقتصادية العامة في مملكة البحرين وغيرها من البلدان التي يكون للبنك فيها نشاط تجاري مؤثر أو استثمارات كبيرة. وعليه يخلي البنك مسؤوليته (الصريحة أو الضمنية) عن أي إعلان أو ضمان بأن الموقع أو محتوياته دقيقة أو خالية من الخطأ أو تامة أو محدثة أو أن الخدمات المقدمة عبر الموقع مناسبة للزبون. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع نتيجة استخدام أو الاعتماد على أي معلومات سواء مقدمة من قبل البنك أو طرف ثالث (ويشمل أي شيء متصل بالموقع) إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق.

لا يمكن اعتبار أي من محتويات الموقع كدعاية أو اعلان لأي منتجات أو خدمات أو استخدام أي منها إذا كانت غير مرخصة بموجب القوانين والأنظمة السارية في موطن الزبون.

العجلة

جميع الأرقام والمبالغ المبينة على الموقع (بما فيها دون تحديد التقارير المالية والرسوم وحدود مبالغ العمليات المسموح بها والأرباح) هي بالدينار البحريني. (إلا إذا ذكر غير ذلك). وهي المطبقة حالياً وقت إنشاء الموقع. إلا أنها قد تتغير من وقت لآخر أن تغير أسعار العملات من وقت لآخر قد يؤثر على الأرقام المبينة في الموقع.

حقوق الملكية

يملك البنك أو مرخص له جميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالموقع وجميع الحقوق محفوظة.

يستطيع الزبون طباعة أو نسخ أو تنزيل أو التخزين المؤقت لأجزاء من الموقع لمعلوماته الشخصية عند الدخول إلى الموقع. واستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية للتعامل مع الحساب. أي استخدام لهذا الموقع بدون الالتزام بهذه الشروط غير مبرح به.

لا يوجد في الموقع ما يعتبر ضماناً أو إذناً للتريخيص باستخدام العلامات التجارية المعروضة على الموقع بدون موافقة البنك الكتابية.

العلامات التجارية

يحتوي الموقع على عدد من العلامات التجارية المملوكة للبنك. هذه العلامات تشمل. دون تحديد. اسم وشعار بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب، (مفصلة)، إذا كان لدى الزبون شك في كون أي مادة في الموقع تمثل علامة تجارية للبنك أم لا. الرجاء الاتصال بالبنك للتوضيح على العنوان المسجل أدناه.

الخاصة

يوافق الزبون على تعويض البنك عن أي إجراء أو مسؤولية أو مصاريف أو دعوى أو خسارة أو ضرر (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والمصروفات القانونية على أساس التعويض الكامل) التي قد يتحملها البنك كنتيجة أو متعلقة (بصورة مباشرة أو غير مباشرة) باستخدام وأنو دخول الزبون إلى الموقع أو دخول، استخدام أي شخص أو جهة أخرى للموقع إذا كان هذا الشخص أو الجهة دخل إلى الموقع أو استخدمه باستخدام معلومات الدخول الخاصة بالزبون.

سياسات أخرى

يوافق الزبون على الالتزام بأي سياسات أخرى قد يضعها أو يعدلها البنك من وقت لآخر. والتي سوف يتم نشرها على الموقع الإلكتروني www.kfb.bh.

متفرقات

إن أي إخطاق أو تأخير أو تراخي من قبل البنك في ممارسة أيا من حقوقه أو صلاحياته وفق الشروط لا يعد تنازلاً أو إعلاءً لسلطان الحقوق والصلاحيات.

إذا أصبحت أي من الشروط غير قانونية أو غير سارية أو غير قابلة للتطبيق. فإن ذلك لن يؤثر على صلاحية بقية الشروط التي ستظل قانونية وسارية وقابلة للتطبيق بأي حال من الأحوال.

لا يحق للزبون تحويل أو تفويض صلاحياته أو حقوقه أو مزاياه وفق الشروط لأي طرف. ويحق للبنك في أي وقت أن يرفض أو يحول حقوقه ومزاياه وفق الشروط.

القانون الساري

تخضع وتفسر شروط استخدام الموقع وسياسية الخصوصية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

الإعفاء

قد يتم إلغاء الشروط وحق الدخول إلى الموقع من قبل البنك في أي وقت بسبب أو بدون سبب وبدون إخطار وسوف تظل جميع الحصانات والضمانات لحدود المسؤولية الخاصة بالبنك سارية بعد الإعفاء.

بيانات التسجيل

البنك مسجل وفق قوانين مملكة البحرين. بسجل تجاري رقم ٤٨١٢٨ ومقره الرئيسي ص.ب ٢٠٦٦. المنامة. مملكة البحرين.

EXCLUSION OF LIABILITY

Whilst the Bank has taken all reasonable steps to ensure the accuracy and completeness of the content of the Website, to the fullest extent permitted under the applicable law the Bank excludes any warranties, undertakings or representations (either express or implied) that the Website or (including without limitation) all or any part of the content or materials, accuracy, availability or completeness of the content of the Website or any part of the content or materials are appropriate or available for use either in the Kingdom of Bahrain or in other jurisdictions.

The Bank shall not be liable (including, without limitation, in contract, tort, statutory or otherwise) to the maximum extent permitted by applicable law for any losses, damages or expenses (including legal costs) whatsoever suffered by You or any third party arising out of the use of the E-Banking Facility or access to the Website (whether authorized or not) which includes without limitation any errors or omissions contained in the Website or if the Website is unavailable, even if the Bank has been informed of the possibility of such damage. In particular, the Bank shall not be liable for any economic loss (including without limitation loss of revenues, data, profits, contracts, opportunity, business or anticipated savings), loss of goodwill or reputation or special, incidental, consequential loss or damage, suffered or incurred arising out of or in connection with your use of the Website.

Access to the Website and use of the E-Banking Facility is entirely at the your own risk and the Bank does not warrant that the use of the Website or any material downloaded from it will not cause damage to any property, or otherwise minimize or eliminate the inherent risks of the internet including but not limited to loss of data, computer virus infection, spyware, malicious software, Trojans and worms. You shall be fully and solely responsible for the adequate protection and back up of data and/ or equipment and to undertake reasonable and appropriate precautions to scan for computer viruses or other destructive properties. The Bank accepts no liability in respect of losses or damages arising out of changes made to the content of the Website by unauthorised third party.

The provision by the Bank of a link to another website does not constitute any authorization by the Bank for You to access material held at that website, nor is it evidence of any endorsement by the Bank of the material held there. The Bank accepts no responsibility or liability in relation to your access and use of such websites, as these are beyond the Bank's control. The Bank will accept no responsibility or liability in respect of any materials on any website which is not under the Bank's control.

DATA PROTECTION AND SECURITY

You agree that the Bank may hold and process by computer or otherwise any personal information provided by You, and You further agree that personal information may be used by the Bank in providing or improving the E-Banking Facility or to respond to your queries. The Bank shall not be liable for any loss, cost or damage sustained by You due to the provision of incorrect or inaccurate information by You or your Authorised Person.

The Bank may not disclose personal information except: to the Bank's agents, insurers and sub-contractors who have agreed to keep your personal information strictly confidential; to credit reference agencies; to linked suppliers to the extent that they need your personal information to provide their services to You and/or for the purposes set out above; for debt tracing or fraud prevention; to any person to whom the Bank assigns or transfers its rights and/or obligations; and if required or compelled to do so by law, or requested to do so by the police or any other administrative or regulatory authority.

Although the Bank takes reasonable care to ensure the security of the E-Banking Facility and the confidentiality of the data stored and used on the Website, the Bank cannot guarantee the privacy or confidentiality of any information relating to You passing over the internet.

The Bank may store some information on your own hard disk (a "cookie"). This helps the Bank to match the Service to your preferences. You can choose to accept or delete cookies. Deleting them may mean the Service does not work properly.

For further details on the use of and protection of personal data and the Bank's privacy policy please refer to the Bank's Privacy Policy which can be found on the Website.

GEOGRAPHICAL AREA

The information on the Website has been prepared in accordance with the laws of the Kingdom of Bahrain and is directed at or provided for residents of the Kingdom of Bahrain and for the supply of products or services in the Kingdom of Bahrain.

REGULATORY INFORMATION

The Bank is licensed as an Islamic retail bank and regulated by the Central Bank of Bahrain. Details of the Bank's license can be found on the following website www.cbb.gov.bh.

The information provided on the Website is provided for your information and general interest only. Any forward looking statements made on the Website and the actual results may vary materially from the forward looking statements as a result of a number of factors which include but are not limited to the general economic conditions in the Kingdom of Bahrain and in other countries in which the Bank has significant business activities or investments. To that end the Bank disclaims all liability express or implied for any representations or warranties that this Website or its content is accurate, free from errors, complete, up to date or that the Services are available through the Website are suitable for You. The Bank shall not be liable for any loss or damage howsoever caused arising as a result of use of, or reliance on, any information, whether provided by the Bank or third party (including anything linked to the Website), whether authorized or not, to the maximum extent permitted by applicable law.

Nothing on the Site should be construed as an advertisement or solicitation for any products or services or their use which is not authorised by the applicable laws and regulations of your place of citizenship, domicile, incorporation or residence.

CURRENCY

All figures displayed on the Website (including but not limited to, data in financial reports and those relating to fees, charges, transaction limits and profits) and any other amounts are in Bahraini Dinars (unless otherwise stated) and are current at the time of placing the Webiste, but may change at any time. Currency fluctuations from time ti time may also affect the figures displayed on the Website.

COPYRIGHT

The Bank owns, or is licensed to won all intellectual property on the Website and all rights are reserved.

You may only print, copy, download or temporarily store extracts from the Website for your personal information when You access the Website and use the E-Banking Facility to operate the account. Any use of the Website otherwise than in accordance with the Terms is not permitted.

Nothing contained on the Website should be construed as granting any license or right of use of any trademark displayed on the Website without the express written consent of the Bank.

TRADE MARKS

The Website contains numerous trademarks belonging to the Bank. These trademarks include, but not limited to, the Kuwait Finance House (Bahrain) B.S.C. name and the Bank logo. If You are in doubt as to whether an item is a trade mark of the Bank, please contact the Bank for clarification at the registered office address written consent of the Bank.

INDEMNITY

You hereby agree to indemnify and to keep the Bank fully and effectively indemnified against any action, liability, cost, claim, loss, damage, proceeding or expense (including legal fees, costs and expenses on a full indemnity basis) suffered or incurred by the Bank arising from or which is directly or indirectly related to your access to and/or use of the Website and/or any other person or entity's use of the Website where such person or entity was able to access the Website using your log-in information.

OTHER POLICIES

You agree ti ve bound by such other policies as may be promulgated or amended from time to time, which will be published on the following website: www.kfb.bh.

MISCELLANEOUS

No failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under the Terms shall operate as waiver, nor shall any single or partial exercise by the Bank of any power, right or remedy preclude any other of further exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy.

If, at any time, any provision of the Terms is or becomes illegal, invalid or unenforceable, the legality, validity or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

GOVERNING LAW

The Terms and the Privacy Policy are governed and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Bahrain to the extent they are not in contradiction with the principals of Islamic Shari'a.

TERMINATION

The Terms and your access to the Website may be terminated at any time by the Bank with or without cause and with or without notice. All restrictions, disclaimers and limitations of liability by the Bank will survive termination.

REGISTERED DETAILS

The Bank is registered under the laws of the Kingdom of Bahrain with commercial registration number 48128 and with its head offices at PO Box 2066, Manama, kingdom of Bahrain.